

Auswertung Elternbefragung 2020

Liebe Eltern,

in der gestrigen Sitzung mit den neuen Elternsprechern des Kita-Jahres, haben sich die Elternsprecher einheitlich (15 anwesende Elternsprecher) dafür ausgesprochen, die **Öffnungszeit bis Dezember bei 10h** zu belassen (**6.30 Uhr – 16.30 Uhr**). Damit entsprechen wir weiterhin dem gesetzlichen Betreuungsanspruch von 10h täglich.

Die Situation und Entwicklung rund um Corona, zunehmende Risikogebiete, steigende Infektionszahlen und bereits geschlossene Schulen, sprechen nicht dafür, dass man die jetzige Situation als „Normalität“ beschreibt. So wurde favorisiert, weiter achtsam zu sein, Kontakte zu minimieren und die Türen geschlossen zu halten. Geschlossene Eingangstüren binden durch den Türdienst Personal. Ebenso benötigt der verantwortliche Umgang mit weiteren Bedarfen der „Phase grün“ mehr Präsenz der Mitarbeiter*innen, so dass es uns nur 10h am Tag gelingen kann, eine Betreuung anzubieten. Daher wurde sich nach reger Diskussion mit den Elternsprechern entschieden, **Qualität in der Betreuung und Leistbarkeit vor eine Erweiterung der Öffnungszeit** zu stellen.

Um auch die Stimmen der anderen Eltern abzufragen und möglichst viele Rückmeldungen zu erhalten, haben wir uns für diesen Fragebogen entschieden. **Vielleicht gelingt es Ihnen, sich kurz Zeit dafür zu nehmen ...**

Es ist aus unserer Sicht von Vorteil, die Befragung nicht anonym zu machen, so dass wir bei besonderen Bedarfen / Themen mit den Eltern individuell ins Gespräch gehen können.

Dennoch bleibt es Ihre Entscheidung, ob Sie den Namen des Kindes eintragen.

Die Bögen werden vertraulich von Leitung ausgewertet und Ergebnisse anonymisiert im Team besprochen. **Bitte stecken Sie daher beantwortete Fragebögen bis 02.10.2020 in den Briefkasten des Neubaus.**

Welche Öffnungszeit unserer Einrichtung brauchen Sie **zwingend** für Ihr Kind?

6.00-16.00	6.30-16.30	7.00 – 16.00	7.00-16.30	7.30-16.30	6.00-17.00
III	IIII IIII IIII III	IIII IIII IIII IIII IIII IIII IIII IIII	IIII II	IIII III	III
3	18	40	7	8	3

→ 6.30 – 16.30 Uhr ausreichend für 73 von 79 teilnehmenden Familien

Was wünschen Sie sich im Kindergarten für Ihr Kind?

- **Liebevolle, gute Betreuung**
- **Altersgerechte Förderung**
- **Liebevolle, kindgerechte, respektvolle Umgebung**
- **Kind soll so angenommen werden, wie es ist**
- **Einen Platz zum Spielen, Entdecken aber auch lernen in Vorbereitung auf die Schule**
- **Spielend zu lernen**

- Zeit für freies Spielen
- Klare Strukturen und Regeln
- Abwechslungsreiche Bildungsangebote (so weiter wie bisher)
- Gelegentlich Informationen durch die Erzieher*innen
- Eine abwechslungsreiche, pädagogisch wertvolle Betreuung
- Spaß
- Gesicherte Betreuung , auch wenn Infektionszahlen steigen
- Umsicht und Achtsamkeit
- Kind soll sich wohl und geborgen fühlen
- Normalität, so gut es geht
- Weiterhin gute Betreuung, statt Schließung
- Keine Infektionen
- Gut auf die Schule vorbereiten
- Viele kreative Angebote (Basteln, Malen, Sport)
- Aktivitäten außerhalb des Kindergartens; Spaziergänge
- Gruppenübergreifendes Arbeiten (altersentsprechende Spielpartner)
- Geborgenheit
- Gute Küche
- Deutsch lernen
- Unterstützung bei Sauberkeitserziehung
- Unterstützung der Selbstständigkeit
- Kein ständiger Erzieherwechsel / Gruppenwechsel
- Viel Zeit an der frischen Luft
- Vor Verletzungen schützen
- Natur erleben, nicht nur auf dem Spielplatz

Wie empfinden Sie die geschlossenen Türen aufgrund der derzeitigen Situation um die Corona-Pandemie?

Negatives:

- Verabschiedung ist so kurz; nicht mehr so innig
- Kein Überblick über Sachen im Kindergarten (Wechselsachen; Windeln, Hausschuhe)
- Weniger Kontakt zu den Erzieher*innen
- Wenig Einblick in Beschäftigungsangebote
- Keine Info über Tagesgeschehen
- Selbstständigkeit ist eingeschränkt
- Wenig Kontakt unter den Eltern der Gruppe
- Es fehlt vor allem morgens eine ausführliche „Übergabe“
- Kind fällt die Verabschiedung an der Haustür schwer, insbesondere vor 7.30 Uhr, wenn nicht die Gruppenerzieherin zur Tür kommt (1)
- Eltern an der Tür halten in Hol- und Bringsituationen keinen Abstand (1)
- Geschlossene Türen nicht nötig, da Eltern Masken tragen können und Abholberechtigte nachvollziehbar sind (1)
- Viel Kommunikation über Zettel

Positives

- Kein Durchgangsverkehr
- Kontakte reduziert
- Keine „Sammelgruppe“ früh

- Viele Rückmeldungen der Erzieher*innen
- Kein „Stau“ in den Garderoben
- Selbstständigkeit der Kinder wird enorm gefördert
- Verabschiedung fällt leichter
- Unkompliziertes, schnelles Abgeben
- Förderung des Selbstvertrauens
- Eltern „können schnell wieder weg“, dennoch kurzes Gespräch immer möglich
- Telefonisch und per Mail immer gut erreichbar
- Schutz vor „Corona“
- Sicherheit für Kinder und Erzieher
- Weniger Zeitaufwand für Eltern; ohne Zeitstress zur Arbeit
- Ritualcharakter

Habe Sie das Gefühl, dass Ihr Kind gut empfangen wird?

JA	NEIN	teilweise	Teilnahme ... von 127 Kindern
 			79

Wie erleben Sie unsere Mitarbeiter*innen?

- Immer freundlich
- Sehr freundlich und persönlich
- Professionell
- Gut organisiert
- Gehen auf die Kinder und ihre Eigenheiten ein
- Immer für Gespräche offen; nehmen sich Zeit für Anliegen
- Positive, als auch negative Dinge werden freundlich und sachlich angesprochen
- Herzlich im Umgang mit den Kindern
- Sehr freundlich, sehr bemüht, liebevoll
- Sehr positiv und motiviert; weiter so!
- Sehr unterstützend und ausgeglichen
- Warmherzig, auf die Kinder eingehend
- Zugänglich für Gespräche
- Alle versuchen, das Beste aus der schwierigen Situation zu machen
- Sehr unterschiedlich; teilweise kurz angebunden
- Teilweise etwas gestresst
- Ab und zu in Eile und früh unter Stress
- Fürsorgliche Erzieherinnen
- Große persönliche Bindung
- Kontaktfreudig
- Gehen persönlich auf jedes Kind ein
- Kreativ (Teddy-Geschichten), engagiert

Welche Anregungen, Wünsche, Verbesserungsvorschläge oder positive Rückmeldungen haben Sie für die Arbeit in unserer Einrichtung? (in diesen Zeiten und generell)

In diesen Zeiten

- Ihr seid so toll! Weiter so!

- Eine Kita, die umsichtig alles bedenkt
- Hygienemaßnahmen bitte nicht lockern!
- Infektionsketten weiterhin nachvollziehbar halten
- Weiter so professionell wie bisher
- Mehr Transparenz für Eltern zu Liedern und Gedichten, um zu Hause weiter zu singen ☺
- Wöchentliche Meldung der Betreuungszeit ist eine Belastung (3)
- Großes Danke; Tolle Arbeit vom Kompletten Team!
- Super Eingewöhnung
- Schön, dass die Kinder einen „maskenfreien Alltag“ erleben dürfen
- Da unter den Eltern kein Abstand gehalten wird, sollte Mundschutz getragen werden (1)
- Mehr Feedback über Geschehen / Themen im Kiga gewünscht
- Wunsch, dass Eltern irgendwann wieder ins Haus dürfen
- Danke für die großen Bemühungen!
- Dank an alle Mitarbeitenden!
- Sehr strukturierter und professioneller Umgang mit der schwierigen Situation
- Alle machen trotz der Hürden einen super Job
- Sehr gute, qualitative, pädagogische Arbeit
- Immer erreichbar
- Leitung hat immer ein offenes Ohr
- Der Kindergarten steht trotz unruhiger Umstände konsequent und glaubwürdig zu getroffenen Entscheidungen; hinterfragt Vorgaben und Konzepte mutig
- Sorge, dass verkürzte Öffnungszeiten in Phase grün Normalität werden ((1)
- Entscheidung zu Öffnungszeiten in Absprache mit den Elternsprechern wird als zu langfristig kritisiert; erhöhter Personalbedarf durch geschlossene Türen ist ein „selbstgemachtes Problem“ ; „Ich sehe es langsam nicht mehr ein, dass man ständig das Gefühl vermittelt bekommt, der Einrichtung mit seinem Kind zur Last zu fallen. In anderen Kindergärten geht es doch auch!“ „Ich empfinde das als übertrieben. Haben Sie Angst persönlich haftbar gemacht zu werden?“ „Bitte schaffen Sie die geschlossenen Türen und diese Zettel ab – es nervt langsam nur noch!“; „Wieso schaffen es die meisten anderen Einrichtungen ohne dieses Theater?“ „Ich verstehe es nicht und vielen anderen Eltern geht es genauso.“ (1 anonym)

Generelle Anregungen

- Schließzeit möglichst keine Überschneidung mit Ferien in Bayern oder Sachsen
- Schließzeit sollte sich am Hort orientieren
- Notgruppe an Fortbildungstagen wäre hilfreich
- Mehr Thüringer Klöße auf dem Speiseplan wären wünschenswert
- Individuellere Gruppen für die Schulanfänger
- mehr Förderung („das letzte Kita-Jahr war hauptsächlich durch kreatives Freispiel geprägt ☹“)
- Sehr informative, konstruktive und ausführliche Entwicklungsgespräche
- „Anstellen“ der Kinder könnte minimiert werden
- „Das Speisenangebot ist sehr fleischlastig. Vielleicht 1-2 fleischlose, gesunde Gerichte pro Woche?“
- Wünsche generell:
 - Mitteilung, ob Wechselsachen gebraucht werden
 - Kleinere Gruppen
 - Musikalische Frühförderung
 - Schön wären wieder Dinge wie Erntekörbchen, Besuche vom Zahnarzt, gesundes Frühstück etc. möglich

- Mehr Überblick über Wechselsachen im Kita-Bereich
- Zähne putzen
- Feste, wie bspw. Laternenfest
- Mehr Ausflüge in Wald und Wiese wären wünschenswert

Sonstige Bemerkungen

- Kinder sollten angehalten werden, Abstand zu halten (1)
- Besser könnte es unserem Sohn nicht gehen!
- Danke, dass ihr euch so viele Gedanken macht!
- Ihr macht alle einen tollen Job!
- Toller Kindergarten
- motivierte Fachkräften, die sich auch an der Tür kurzer Zeit nehmen, um Anliegen zu klären
- Vielen Dank und weiter so!
- Viel Kraft weiterhin für diese seltsame Zeit!
- Erzieher+innen sollten früh nicht vor der Kita rauchen
- „Während der gesamten Corona-Zeit, hatte man nie das Gefühl allein zu sein. Es war immer ein Ansprechpartner da. Das gab uns ein gutes, vertrautes Gefühl.“
- „Vielen Dank für die professionelle Arbeit in dieser schwierigen Zeit. Ihr seid kommunikativ, informativ und freundlich. Macht weiter so und lasst euch nicht unterkriegen.“
- „Toll war der bestehende Kontakt während der Corona-Schließzeit durch Post für die Kinder, Infos im Internet, Brummel und Grüße am Zaun.“
- „Danke für eure Zuwendung, Geduld, Kraft. Ihr ward Spitze und seid es ...“
- Erzieher*innen versuchen das Beste aus der Situation zu machen und das merkt man als Eltern! Weiter so!“
- „Der Naturgarten ist toll!“

(...) Anzahl der entsprechenden Rückmeldungen